

POLITICA PER LA QUALITÀ

Missione: Divulgare la Qualità, negli Enti Locali, in tutti i suoi aspetti, inclusi quelli relativi all'Ambiente, Sicurezza ed Etica, attraverso l'introduzione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità Certificato.

Premesso che vogliamo assicurare ai nostri Soci / Cittadini un ambiente di lavoro stimolante e gratificante a cui ciascuno possa contribuire e nel quale realizzarsi pienamente, in accordo a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001, a garanzia della soddisfazione di tutte le Parti Interessate, abbiamo identificato, in particolare, i seguenti principi che sono la base del Sistema di Gestione per la Qualità della nostra Associazione:

1 - Organizzazione guidata dalle esigenze dei nostri Soci / Cittadini

La nostra Organizzazione dipende dai nostri Soci / Cittadini e deve quindi, anche attraverso gli adeguati canali di comunicazione, individuarne e rispettarne le richieste, capirne le future necessità ed impegnarsi a superarne le aspettative.

2 - Leadership:

I leader (tutti coloro che fanno parte della nostra Associazione e, secondo le circostanze, esercitano la propria leadership) costituiscono l'unità di intento, la guida e le condizioni dell'organizzazione al fine di coinvolgere completamente i Soci / Cittadini e tutte le Parti interessate per raggiungere gli obiettivi definiti.

3 - Coinvolgimento dei Soci / Cittadini:

I Soci / Cittadini sono alla base della nostra organizzazione: l'utilizzo delle loro conoscenze e della loro esperienza favorisce il loro completo coinvolgimento nella vita dell'Associazione.

L'organizzazione nel suo intero ed i singoli che ne fanno parte considerano di sostanziale importanza:

- diffondere la formazione a tutti i livelli;
- creare dei corretti canali di comunicazione per lo scambio delle conoscenze;
- massimizzare il proprio potenziale e quello delle risorse a disposizione;
- fare propria una prospettiva di "apprendimento continuo";
- applicare la filosofia del "lavoro di gruppo";
- favorire un approccio propositivo e innovativo.

4 - Approccio per processi:

Tutte le attività sono organizzate, gestite e condotte come un processo tramite l'identificazione, la comprensione e la gestione di un sistema di processi correlati per ottenere la massima efficacia ed efficienza dell'intera organizzazione.

La nostra Associazione adotta una gestione per processi finalizzata alla riduzione dei tempi di esecuzione, persegue la qualità per eliminare gli sprechi, ridurre la variabilità e migliorare l'affidabilità dei servizi.

5 - Miglioramento continuativo:

Il continuativo miglioramento delle prestazioni è un nostro obiettivo permanente e nello stesso tempo un punto di partenza indispensabile.

6 - Decisioni basate sui fatti:

Le decisioni e le azioni sono basate sull'analisi di informazioni e fatti concreti per migliorare i risultati, mitigando i rischi e cogliendo le opportunità.

7 - Fare di ogni Fornitore un Partner e di ogni Partner un'effettiva opportunità di interazione:

- instaurare reciproche e vantaggiose relazioni con i fornitori per accrescere i vantaggi competitivi, oltre che per i nostri Soci / Cittadini, per ambedue le organizzazioni.
- *i rapporti con i Partner vengono sviluppati in maniera significativa e vantaggiosa (per entrambe le organizzazioni) attraverso attività di collaborazione e benchmarking.*

Il Consiglio Direttivo, consapevole che il miglioramento continuo delle proprie prestazioni è indispensabile per raggiungere il pieno soddisfacimento delle aspettative dei Soci / Cittadini e delle Parti Interessate, ha analizzato il contesto nel quale opera, valutato i rischi/opportunità, misurato le principali caratteristiche del servizio offerto e pianificato il proprio sistema di gestione, verificando periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati.

Il Consiglio Direttivo si impegna quindi al soddisfacimento dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità ed a migliorarne continuamente l'efficacia

Gli obiettivi sono definiti, concordati, condivisi e formalizzati nell'ambito dell'assemblea annuale dei Soci, riportati nel verbale dell'Assemblea che funge anche da Riesame della Direzione, così che tutti siano consapevoli dell'importanza e della rilevanza delle attività affidate e di come l'attività di ognuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi generali dell'Associazione.

Nel Riesame della Direzione viene valutata l'adeguatezza e la continua idoneità alle strategie dell'Organizzazione della presente Politica e delle risorse messe a disposizione.

Il Presidente del Consiglio Direttivo, con la collaborazione di tutti i Membri che ne fanno parte, è direttamente responsabile della predisposizione, attuazione e aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo tale che la "Voce dei Soci / Cittadini" sia chiara per tutta l'Associazione.

La nostra Politica per la qualità è presente sul nostro sito e viene riesaminata annualmente durante il Riesame della Direzione /Assemblea Soci.

Il Presidente dell'Associazione

Il Presidente del Consiglio Direttivo

Avv. Fabio Quadri

Dott. Franco Tagliabue