

PROGRAMMA 2008 (Preventivo) Consuntivo					
RIF.	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	UNITÀ DI MISURA	TARGET 2008	RESPONSABILE
1	Incrementare numero associati	Contattare e visitare Comuni e Province certificate e/o che hanno iniziato il percorso certificativo.		(5) 3	Ogni Associato
2	Formazione	Definizione Progetto di Formazione Amministratori Dipendenti		(1) 0 (3) 2	Consiglio Direttivo
3	Divulgare la Qualità negli Enti Locali	Organizzare e gestire convegni sui temi della Qualità almeno a rilevanza regionale (Pian di Scò, Atri e Trento) Risorse Comuni(MI), Pian di Scò e Borgo Valsugana,		(3) 3	Consiglio Direttivo
4	Visibilità Associazione	Partecipazione a gruppi di lavoro e Convegni , Seminari o Giornate di Studio aventi come oggetto argomenti rilevanti per le finalità statutarie dell'Associazione stessa Mestre, Bergamo e Firenze		(4) 3	Presidente QC
5	Divulgazione IWA 4	Sperimentazione IWA 4 nei Comuni Soci e divulgazione a livello nazionale Cornate d'Adda, Cirimido e Bellusco		(4) 3	Presidente QC
6	Attività di miglioramento, scambio auditor	Interscambio Auditor per eseguire Audit interni; ricerca di punto di eccellenza nel singolo associato		(10) 14	Consiglio Direttivo
7	Diffusione Buone Pratiche	Utilizzo sistematico del sito Internet QC Visite RQ e CdA presso Soci;	si/no	(Si) Si 38% 1(ognuno) 4RQ 4CD	Assemblea Soci

RIF.	OBIETTIVO	ATTIVITÀ	UNITÀ DI MISURA	TARGET 2008	RESPONSABILE
8	Collaborazione con Enti Istituzionali	Rapporti di collaborazione con Università ed Enti Istituzionali per ottimizzare i Sistemi di Qualità su: Benchmarking, customer satisfaction, gestione reclami, bilancio sociale, indicatori economici;		(4) 3	Consiglio Direttivo
Redatto da: Segretario Associazione Verificato da: Presidente Consiglio Direttivo Approvato da: Presidente Associazione				Data: 07 02 2009	

Cornate d'Adda – tel.: 039 68741 / 039 6874259 – Fax: 039 6926119 – e-mail: qualitacomuni@tiscali.it