

Original Message

processed by David InfoCenter™

Subject: Newsletter Associazione QualitàComuni n. 3/2007 (06-giu-2007 10:44)
 From: [Massimiliano Mussi - Comune Bovisio <m.mussi@comune.bovisiomasciago.mi.it>](mailto:Massimiliano.Mussi@comune.bovisiomasciago.mi.it)
 To: segreteria@comune.cornatedadda.mi.it
 Priority: High



Associazione "Qualità Comuni"

Per la divulgazione della cultura della qualità nella PA

Periodico di informazione dell'Associazione Comuni
 Certificati - Cornate D'Adda - (MI) - via A. Volta, 29

Anno 1, N° 3, giugno 07

CONSIGLIO DIRETTIVO DEL 5 MAGGIO 2007

A **Cilavegna (PV)**, il 5 maggio scorso si è riunito il nostro Comitato Direttivo, questi gli argomenti trattati:

1. Promozione Associazione
2. Formazione
3. Sito
4. Convegni
5. Buone Pratiche
6. Rapporti con Parti Terze
7. Nel verbale sono riportati gli esiti dell'incontro

[Altri dettagli](#)

EMESSA UNA DIRETTIVA DEL MINISTRO PER LE RIFORME E LE INNOVAZIONI NELLA P.A. PER UNA "PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DI QUALITÀ"

Gli obiettivi della direttiva sono di tre ordini: richiamare l'attenzione delle amministrazioni sulla qualità e il **miglioramento continuo**, spingere il ricorso all'**autovalutazione della prestazione organizzativa**, quale punto di partenza obbligato dei percorsi di miglioramento continuo e, infine, valorizzare le **esperienze esistenti** e gli sforzi già effettuati, indicando percorsi puntuali e traguardi di sistema condivisi.

[Altri dettagli](#)



[Scarica la guida di Cornate d'Adda](#)

Appuntamenti Associativi

Il prossimo Consiglio Direttivo è fissato per il giorno sabato **30 giugno 2007**, dalle ore 10.00, a **Cornate d'Adda (MI)**

Si raccomanda la partecipazione di tutti i membri delegati, pregando di confermare o meno la presenza.

SCADE IL 20 LUGLIO 2007 IL TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE AL PREMIO QUALITÀ DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE



E' un premio promosso dal **Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione - Dipartimento della Funzione Pubblica**, in

collaborazione con **Confindustria, APQI** (Associazione Premio Qualità Italia) e **CNCU** (Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti) finalizzato a riconoscere e valorizzare

SCAMBIO AUDITOR 2007: AL VIA LE PRIME ESPERIENZE

Per il 2007, l'Associazione **QualitàComuni** ha posto particolare attenzione allo **scambio di auditor** qualificati tra Enti associati.

Bovisio Masciago ha ospitato:

1. Cirimido per Verifica Ispettiva Interna (VII) Ambientale, norma 14001:2004
2. Cilavegna per VII servizio Economato – Provveditorato, norma 9001:2000

Fidenza ha ospitato:

1. Cilavegna per VII servizio Lavori Pubblici, norma 9001:2000
2. Bovisio Masciago per VII servizi Qualità, risorse Umane, Informazioni e Accoglienza Turistica, Progetto Europa, , norma 9001:2000

I prossimi appuntamenti, che si svolgeranno entro l'estate, sono: Cornate a Bovisio per Servizi Istituzionali e a Fidenza per URP.

Invitiamo tutti gli RQ degli Enti Associati a far prevenire la loro disponibilità ad accogliere ed a effettuare audit di Sistema Qualità e Ambiente

[Scarica i verbali degli audit \(formato zip\)](#)



Sopra, Mussi e Tresca in un momento dell'Audit a Fidenza; sotto, la sede dello IAT del Comune emiliano



APPLICAZIONE DEL MODELLO IWA 4: PRONTO A BREVE UN SW GESTIONALE SPECIFICO

In occasione del **XI Foro Mundial de la Calidad** tenutosi la scorsa settimana a Ixtapa Zihuatanejo (Messico), si è svolta una conferenza dedicata a *"IWA 4 - Auto-evaluación de Sistemas integrales municipales y aplicaciones prácticas"*, da cui è discesa una interessante novità.

Microsoft (sì, quella di Bill Gates) ha presentato un **apposito software** predisposto per le amministrazioni locali messicane come ausilio alla adozione del **Check-Up System**, quello della **Appendice B della IWA 4**.

Questo software è stato realizzato e messo a disposizione gratuitamente dalla major americana, che è pronta anche a contribuire e collaborare per adattare il medesimo alle specifiche esigenze di ciascun paese (ed in particolare ai parametri del **Check-Up Tool**, di supporto ai 39 indicatori).

Il referente messicano del progetto (**Carlos Gadsen**) si è dichiarato disponibile a far da tramite per segnalare alla Microsoft messicana l'interesse italiano per questa iniziativa e, dato che a breve è prevista una riunione con Microsoft proprio per divulgare questo loro approccio anche a livello internazionale, è opportuno ed urgente che **QualitàComuni** si inserisca tra i possibili interessati a questa iniziativa. Carlos Gadsen suggerisce che sia una organizzazione italiana (e non una persona) a segnalare questo interesse: crediamo che, viste le specifiche finalità, questa organizzazione potrebbe essere **Associazione QualitàComuni** ma potrebbero esserlo anche **Quinn** o **AICQ**, ove interessate.

Quanto emerso a Ixtapa riteniamo abbia alcuni importanti risvolti anche per l'Italia:

- il supporto Microsoft rafforza sensibilmente l'approccio IWA 4 e questo può essere molto importante, a supporto delle applicazioni pratiche della norma, nei contatti con organismi quali l'ANCI, il Foromez, e, ove possibile, i Ministeri interessati. Diventa quindi opportuno, urgente ed importante attivare i contatti con questi organismi.
- è (implicitamente ed esplicitamente) confermata la libertà che ciascun paese adatti i parametri del Check-Up Tool (ed anche il manuale del verificatore) alle proprie specificità. Lavoro questo già iniziato dal nostro Gruppo ma che andrà proseguito con una più ampia libertà di modifiche e ritocchi rispetto a quanto sinora fatto.

Al via i primi incontri per lo svolgimento delle attività associative in collaborazione con Enti ed Università: entro l'estate Bovisio Masciago ospiterà **ITALCERT** per una verifica sullo **SICUREZZA** (norma OHSAS 18000), mentre il 7 giugno Mussi e Marcaccio saranno a Milano presso l'**ICIM** per verificare la possibilità di realizzare un DB normativo specifico per i Comuni, in cui registrare e aggiornare la "densa" normativa ambientale e così soddisfare un requisito specifico della norma UNI EN ISO 14001.

I NOSTRI SERVIZI

Rammentiamo che l'Associazione offre servizi gratuiti agli Associati consistenti in:

- seminari di studio e formazione sui principi base della normativa ISO
- seminari di studio e formazione avanzati in materia di normativa ISO
- seminari di studio e formazione base ed avanzati in materia di comunicazione
- corsi di qualificazione per auditors interni
- assistenza varia sui sistemi di gestione per la qualità ai sensi della normativa ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004
- assistenza varia agli audit interni e organizzazione audit incrociati per i soci
- assistenza e supporto agli audit periodici degli Enti di certificazione

**Il Comitato di
Redazione:**

[Gregorio Castelli](#)

[Alessandro Tresca](#)

[Franco Battisti](#)

[Max Mussi](#)

Se si desidera non ricevere più questo notiziario, [fare clic qui](#).

Per ulteriori informazioni, qualitacomuni@tiscali.it