



ASSOCIAZIONE COMUNI CERTIFICATI

Associazione "Qualità Comuni"

Per la divulgazione della cultura della qualità nella PA

Periodico di informazione dell'Associazione Comuni
Certificati - Cornate d'Adda - (MI) - via A.Volta, 29

Editoriale

I RISCHI CHE CORRIAMO

di Gregorio Castelli

Qualche tempo fa mi sono ritrovato a parlare con il Sindaco di un Comune che, certificato da un anno, aveva "superato" la prima visita dell'ente di certificazione; egli, parlando mi disse espressamente "meno male che con il lavoro di questi ultimi giorni avevamo messo tutto a posto!".

Quali idee ci suggerisce questa frase?

A me ha fatto pensare ad un Comune che ha deciso di investire soldi e risorse per ottenere il cosiddetto "bollino" e che, una volta ottenuta la certificazione ed essersi fatto una bella festa celebrativa dell'evento, si è sentito appagato dal risultato raggiunto.

Adesso aspetta la verifica annuale con la crescente ansia che si accomuna all'avvicinarsi di un difficile esame e con la "secchionata" dell'ultima settimana mette "le cose a posto" per poter superare l'ostacolo. Probabilmente l'obiettivo originario è stato anzitutto quello di acquistare una immagine esteriore di organizzazione ed efficienza e probabilmente al resto non viene dato molto peso.

È un rischio reale che tutti in qualche misura stiamo correndo specie quando abbiamo molto investito nel percorso da seguire per la certificazione

[Proseguì nella lettura dell'editoriale \(formato pdf\)](#)

http://88.55.146.99/pubblinfor/qualita/4_1.pdf

Anno 1, N° 4, novembre 07



RisorseComuni

Appuntamenti Associativi

La presentazione delle *Buone Pratiche* degli Associati sono l'oggetto della prossima partecipazione dell'Associazione a

RisorseComuni,
Palazzo delle Stelline,
corso Magenta, 61
- Milano -

il giorno
27 novembre 2007,
dalle 10.00 alle 13.00

Si raccomanda la
partecipazione di tutti
gli associati

QUALITÀ NELLA PA: SOGNO O SON DESTO?

di Massimiliano Mussi

Riportiamo alcuni spunti di riflessione letti su *egov* di Maggioli editore, n° 1-2 del 2007: "L'evoluzione di tali strumenti (standard ISO, modello Efqm, la Carte dei servizi, la Balance score card, il benchmarking ndr) è estranea alla Pa; si tratta di strumenti di difficile utilizzo, in quanto il sistema amministrativo e strutturale delle Pa è impermeabile e impenetrabile agli strumenti stessi: si tratta di un fallimento sicuro. Nei rarissimi casi oggetto di tali sperimentazioni, il risultato è stato quello di aumentare l'inefficienza e l'inefficacia dell'azione amministrativa".

Siamo d'accordo sull'approccio delineato dal giornalista di *egov* Donato Limone? La nostra realtà si differenzia da quanto sopra delineato?

Vorremmo aprire un dibattito in merito, per cui invitiamo Sindaci, Assessori, Responsabili Qualità ad esprimere il loro parere in merito: Scriveteci dunque a

qualitacomuni@tiscali.it

[Proseguì nella lettura dell'articolo \(formato pdf\)](#)

http://88.55.146.99/pubblinfor/qualita/4_2.pdf

FORMAZIONE: CONCLUSO IL SECONDO CORSO AUDITOR INTERNO

di Alessandro Tresca

Nei giorni 23, 24 e 25 ottobre si è svolto il corso per la qualificazione ad auditor interno (della durata complessiva di 24 ore) presso ITALCERT a Milano: Questi i neo *auditor interni*, cui portiamo le nostre congratulazioni e che speriamo di vedere presto all'opera negli scambi tra verificatori interni:

Alessio Magnabosco	Bovisio Masciago
Sara Rota	Bovisio Masciago
Daniilo Castellini	Bovisio Masciago
Debora Pizzichemi	Bovisio Masciago
Sabrina Nolletti	Fidenza
Ileana Orlandini	Fidenza
Marco Pettorazzi	Fidenza
Mara Marani	Fidenza
Luciana Zatorri	Fidenza
Daniela Quadri	Cornate d'Adda
Piera Colnaghi	Cornate d'Adda
Franca Tartaglia	Cornate d'Adda



SCAMBIO AUDITOR 2007: PROSECUZIONE

di Alessandro Tresca

Per il 2007, l'Associazione **QualitàComuni** ha posto particolare attenzione allo **scambio di auditor** qualificati tra Enti associati, il Comune di Fidenza ha ospitato nello scorso mese di ottobre la collega arch. Maura Lenti di Cilavegna, Responsabile del locale Ufficio Tecnico, per l'esecuzione della Verifica ispettiva interna (Vii) del servizio Lavori Pubblici, in base alla norma 9001:2000

Invitiamo tutti i Responsabili qualità (Rq) degli Enti Associati a far prevenire la loro disponibilità ad accogliere ed a effettuare audit di Sistema Qualità e Ambiente

[Scarica il verbale dell'audit \(formato pdf\)](#)

http://88.55.146.99/pubblinfor/qualita/4_3.pdf

ATTIVITA' IN COLLABORAZIONE CON ENTI, UNIVERSITA' E ALTRI ORGANI

di Massimiliano Mussi

Continuano i lavori per lo svolgimento delle attività associative in collaborazione con Enti ed Università: *Bovisio Masciago* ha ospitato ITALCERT per una verifica sulla SICUREZZA (norma OHSAS 18000), mentre con ICIM stiamo concludendo la realizzazione di un DB normativo specifico per i Comuni, in cui registrare e aggiornare la "densa" normativa ambientale e così soddisfare un requisito specifico della norma UNI EN ISO 14001.

Nella prossima Newsletter pubblicheremo i risultati preliminari dei lavori.

I NOSTRI SERVIZI

Rammentiamo che l'Associazione offre servizi gratuiti agli Associati consistenti in:

- seminari di studio e formazione sui principi base della normativa ISO
- seminari di studio e formazione avanzati in materia di normativa ISO
- seminari di studio e formazione base ed avanzati in materia di comunicazione
- corsi di qualificazione per auditor interni
- assistenza varia sui sistemi di gestione per la qualità ai sensi della normativa ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004
- assistenza varia agli audit interni e organizzazione audit incrociati per i soci
- assistenza e supporto agli audit periodici degli Enti di certificazione

Il Comitato di
Redazione:

[Gregorio Castelli](#)

[Max Mussi](#)

[Alessandro Tresca](#)

[Franco Battisti](#)

Se si desidera non ricevere più questo notiziario, [fare clic qui](#).
Per ulteriori informazioni, qualitacomuni@tiscali.it